

**Torino Technologies Group**  
**10 dicembre 2009**

# Bug tracking

Introduzione e considerazioni generali

Fabrizio Accatino  
*fhtino@gmail.com*

# Bug tracking

*Tracciatura di difetti (bug) all'interno di "prodotti"*

1. Utilizzatore (ma non solo...) individua un problema
2. Inserisce le informazioni nel sistema di bug-tracking
  - descrizione
  - condizioni in cui si presenta \*
  - comportamento osservato \*
  - comportamento atteso \*
  - info varie
3. Sviluppatore gestisce e risolve il bug
  - riproduce bug
  - esegue correzioni
  - rilascio nuova versione corretta

# Perchè?

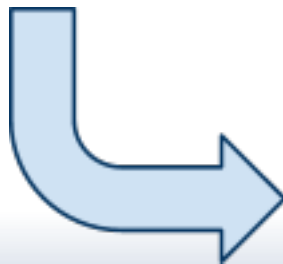
Tutti i prodotti hanno dei difetti



Tracciare per non dimenticare



Correggere i difetti



**Prodotti migliori**

# Bug - Informazioni

- Priorità
- Gravità
- Assegnato a
- Allegati
- Messaggi

The screenshot shows a web browser window displaying a Bugzilla bug report. The browser's address bar shows the URL `https://bugzilla.novell.com/show_bug.cgi?id=457943`. The page header includes the Bugzilla logo and the Novell logo. The main heading of the bug report is "Bug 457943 - ScriptManager.GetCurrent : Cannot cast from source type to destination type". Below this, it indicates "Bug List: (251 of 404)" and provides navigation links. A table provides an overview of the bug's metadata:

Opened: 2008-12-10 11:15 UTC		Last modified: 2009-08-14 14:12:25 UTC	
<b>Classification</b>	<b>Product</b>	<b>Component</b>	<b>Found in Version</b>
Mono	Mono: Runtime	misc	2.0.x
<b>Severity</b>	<b>Priority</b>	<b>Status</b>	<b>Target Milestone for Fix</b>
Normal	P5 - None	<b>REOPENED</b>	2.4.x
<b>Hardware</b>	<b>OS</b>	<b>Resolution</b>	<b>Keywords</b>
x86-64	Windows XP		

Below the table, there are links for "View Bug Activity" and "Format For Printing". The "Summary" section repeats the bug title and provides links to "Collapse All Comments" and "Expand All Comments". A comment by Anton Andreev, dated 2008-12-10 11:15:47 UTC, is shown with a "Description" link. The comment content includes:

**Description of Problem:**  
I was unable to load a page via XSP2 with ScriptManager and MS AJAX Tab control

**Steps to reproduce the problem:**  
1. Set a Script Manager and a Tab Control on a single page and load it via XSP2.  
2.

**Actual Results:**  
Server Error in '/' Application

-----  
Cannot cast from source type to destination type.  
Description: HTTP 500. Error processing request.

# Ciclo di vita del bug

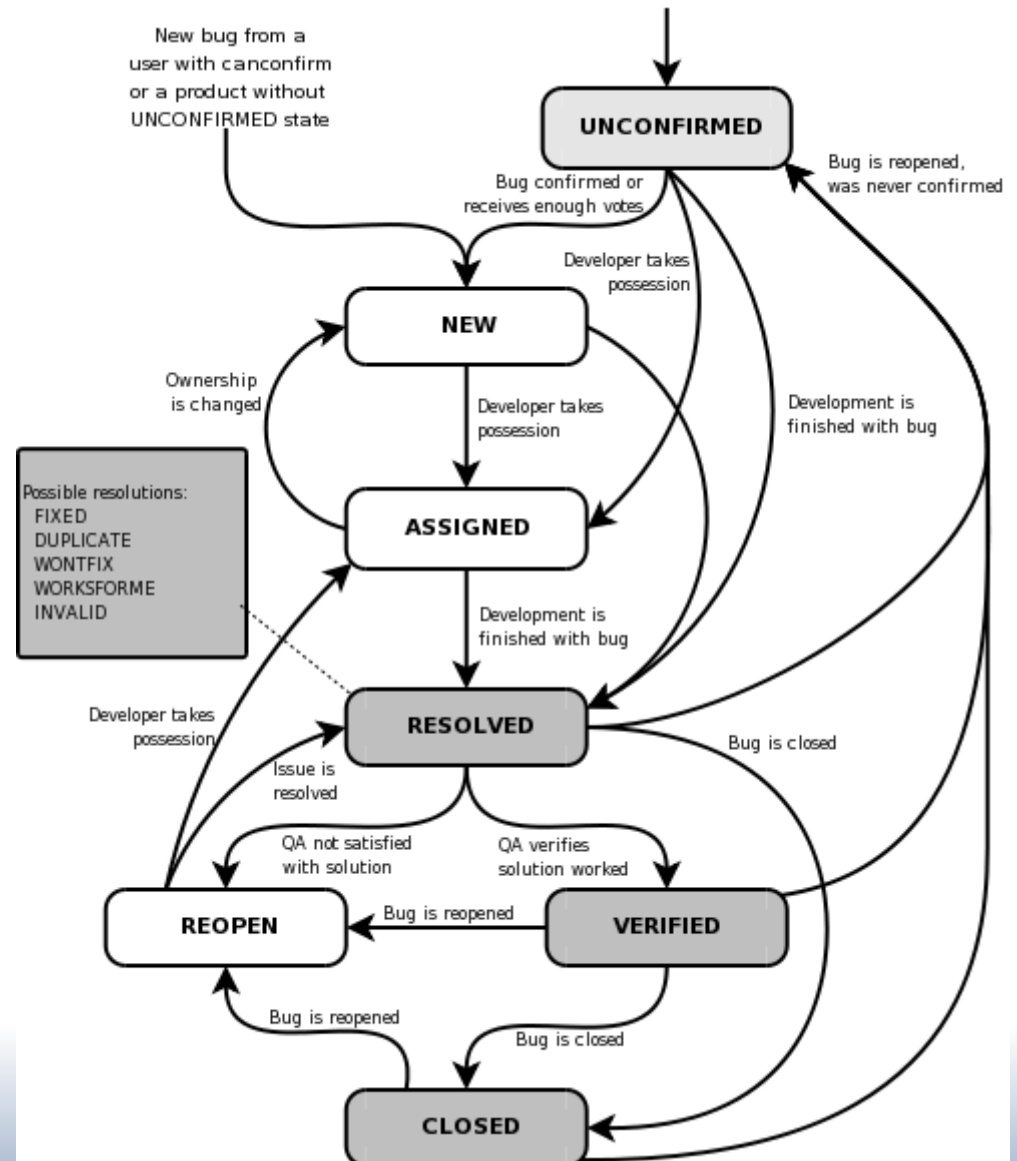
## Esempio (Bugzilla)

### Steps:

- Unconfirmed
- New
- Assigned
- (Resolved)
- (Reopen)
- (Verified)
- Closed

### Resolutions:

- Fixed
- Duplicate
- WontFix
- WorksForMe
- Invalid



# Link a codice sorgente

The screenshot shows the Google Code issue page for 'gdocbackup'. The issue title is 'Issue 10: Bypass https certificate checks'. The status is 'Accepted', reported by 'fhtino' today (11 hours ago). The type is 'Enhancement' and the priority is 'Medium'. A comment by 'fhtino' is circled in red, containing the text 'A working beta at [Revision 69]'. A red arrow points from this comment to the source code page shown in the adjacent screenshot. The page includes navigation tabs for 'Project Home', 'Downloads', 'Issues', 'Source', and 'Administer'. At the bottom, it says '©2009 Google - Code Home - Terms of Service - Privacy Policy - Site | Hosted by Google code'.

The screenshot shows the source code page for 'gdocbackup' at revision r69. The file path is '/trunk/gdocbackup/GDocBackupLib/BypassHttpsCertCheck.cs'. The code is shown with a diff view, highlighting changes in green and red. A red circle highlights the 'Log message' section, which contains the text 'Still working on [Issue 10]'. A red arrow points from the comment in the issue page to this log message. The code includes comments and a class definition for 'BypassHttpsCertCheck'. At the bottom, it says '©2009 Google - Code Home - Terms of Service - Privacy Policy - Site | Hosted by Google code'.

# Ticketing

- Evoluzione/estensione del bug tracking
  - bug --> ticket
- Funzionalità rudimentali di project management
  - Milestone
  - Tipizzazione dei ticket:
    - defect, enhancement, task, question, test
  - Blocking / blocked

# Consigli / Considerazioni (1)

- Usare sempre un sistema di ticketing
  - **evidenza** delle attività aperte e chiuse
  - **storico** dell'evoluzione del progetto
  - in **tutti i progetti**, anche piccoli e con 1 solo dev
  - tracciare sia i **bug** che gli **enhancement**
- Usare le Milestone
  - spostare le attività da una Milestone ad un'altra
- "Product" e "Component"
  - in sistemi complessi
  - **non dividere** il sistema di bugtracking
- Blocking/Blocked: sarebbe bello se....

# Consigli / Considerazioni (2)

- Il sistema di bugtracking NON è un sistema "team/project management"
  - NO allocazione risorse
  - NO scheduling delle attività
  - NO previsione/consuntivazione tempi
- Il sistema di bugtracking PUO' essere un tool di "project planning" entry level
  - fotografia dello stato: "todo list" e "done list"
- Esistono sistemi che aggiungono/affiancano funzionalità di team e project management